



## ARTIKEL 1

### **Begripsomschrijvingen**

In de zin van de verzekering wordt verstaan onder:

- 1.1 Verzekeringnemer  
Degene die de verzekering met verzekeraar heeft aangeaan.
- 1.2 Verzekerde  
Degene die als zodanig in de polis wordt genoemd en op het moment van schade kan aantonen de wettige eigenaar van de fiets te zijn.
- 1.3 Verzekeraar/assurateur  
De Hakenberg Assuradeuren, postbus 314, 7570 AH Oldenzaal treedt op als gevolmachtigde van Alpha Insurance onder the International Binding Authority Agreement number: 003196/2006
- 1.4 Gebeurtenis  
Een voorval waarvan het plaatsvinden bij de aanvang van de verzekering nog onzeker is en dat schade in de zin van de verzekering veroorzaakt.
- 1.5 Fiets  
De op de aankoopnota en op de polis omschreven fiets met de op de aankoopnota omschreven accessoires echter met uitzondering van kinderzitjes, tassen, manden, snelheidsmeters en andere niet schroefvastе accessoires.
- 1.6 Verzekerd bedrag  
De betaalde aankoopprijs, uitsluitend verhoogd met de waarde van een eventueel later aangeschaft veiligheidsslot.
- 1.7 Veiligheidsslot  
Slot goedgekeurd door verzekeraar, waarvan merk, type, slot- en sleutelnummers aan hem zijn opgegeven.
- 1.8 Aanvraagformulier  
Het door of namens verzekeringnemer ondertekende aanvraagformulier dat geacht wordt met de polis één geheel uit te maken en dat aan de verzekering ten grondslag ligt. De persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door verzekeraar gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing.

## ARTIKEL 2

### **Duur en einde van de verzekering**

- 2.1 De verzekering gaat in op de op het polisblad vermelde ingangsdatum te 0.00 uur en eindigt op de op het polisblad vermelde einddatum te 0.00 uur.
- 2.2 Verzekeraar heeft het recht de verzekering terstond te beëindigen:
  - na melding van schade;
  - indien verzekerde de hem opgelegde verplichtingen niet nakomt.
- 2.3 De verzekering eindigt automatisch:
  - op het tijdstip van vaststelling van diefstal van de fiets.
  - terstond na eigendomsoverdracht.
  - één maand nadat verzekerde zich buiten Nederland heeft gevestigd.

## ARTIKEL 3

### **Verzekeringsgebied**

De verzekering is van kracht over de gehele wereld.

## ARTIKEL 4

### **Eigen risico**

In geval van totaal verlies van de fiets, m.u.v. het hierna gestelde, geldt geen eigen risico.

Indien diefstal plaatsvond in één van de volgende postcodegebieden: Amsterdam (1000-1119), Den Haag (2500-2599), Rotterdam (3000-3099) of Utrecht (3500-3599) geldt een eigen risico van 25% van het verzekerd bedrag.

## ARTIKEL 5

### **Omvang van de verzekering**

- 5.1 De verzekeraar vergoedt het verlies van de gehele fiets ontstaan door diefstal.
- 5.2 Verzekeraar vergoedt boven het verzekerd bedrag de bijdrage in averij-grosse.

## ARTIKEL 6

### **Verplichtingen van verzekerde**

Verzekerde is verplicht op straffe van verlies van rechten uit deze overeenkomst, zich te houden aan het volgende;

- 6.1 Zorgplicht
  - de fiets dient voorzien te zijn van een goedgekeurd ART veiligheidsslot;
  - alle voorzorgen te nemen ter voorkoming van verlies van de fiets.
  - indien de verzekerde waarde van de verzekerde fiets meer bedraagt dan Euro 1.600,- en/of indien de fiets in een van de vier grote steden wordt gestald, dient de fiets voorzien te zijn van een goedgekeurd ART veiligheidsslot alsmede van een extra goedgekeurd ART kabel-, ketting-, of beugelslot waarmee het frame aan een aard- of nagelvast voorwerp kan worden vastgezet;
  - de afgesloten fiets in een afgesloten ruimte stallen wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is;
  - de fietssleutels zorgvuldig te bewaren. Hiervan is geen sprake als sleutels worden achtergelaten in kleding, tassen e.d. en/of in min of meer openbare, voor iedereen makkelijk toegankelijke ruimten, zoals een garderobe of kleedlokaal;
  - indien de sleutels gekopieerd worden dient dit schriftelijk aan verzekeraar te worden doorgegeven;
  - bij verlies van één of beide sleutels, kan na overleg met verzekeraar nieuwe sleutels worden gemaakt. Deze sleutelnummers dienen schriftelijk aan verzekeraar te worden doorgegeven. Worden de sleutels niet vervangen, dient verzekeraar daar eveneens van in kennis te worden gesteld.
- 6.2 Bij schade door diefstal van de gehele fiets:
  - daarvan kennis te geven aan de politie of andere daarvoor in aanmerking komende personen of instanties en daarvan een bewijs over te leggen;
  - Per direct verzekeraar in kennis stellen van de diefstal, telefoon 0541-571120.
  - Overleggen van de originele aankoopnota.
  - per veiligheidsslot de originele sleutels van het slot over te leggen, waarvan minimaal 1 sleutel gebruikssporen dient te vertonen en waarvan de nummers moeten overeenkomen met de bij verzekeraar geregistreerde nummers;
  - verzekeraar kennis te geven indien de vermiste fiets is teruggevonden.
  - alle ontvangen bescheiden aan verzekeraar door te zenden;
  - alle door of namens verzekeraar gevraagde inlichtingen te verstrekken;
  - alle door of namens verzekeraar gegeven aanwijzingen op te volgen;
  - zich te onthouden van alles wat de belangen van verzekeraar kan benadelen; hij is niet bevoegd zonder toestemming enige maatregel in of buiten rechte te nemen.

## ARTIKEL 7

### **Uitsluitingen**

Van de verzekering is uitgesloten schade door diefstal.

- 7.1 ontstaan tijdens deelneming aan wedstrijden of training daarvoor ;
- 7.2 ontstaan tijdens gebruik voor verhuur;
- 7.3 bestaande uit geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van de fiets;
- 7.4 indien niet voldaan wordt aan de verplichting de originele sleutels over te leggen, waarvan de nummers moeten overeenkomen met de bij verzekeraar geregistreerde nummers (zie ook art. 6.2.) ;
- 7.5 ontstaan als gevolg van het niet nakomen van zijn verplichtingen als verzekerde, tenzij ten genoegen van verzekeraar wordt aangetoond



dat diens belangen hierdoor niet zijn geschaad;

- 7.6 die ook elders verzekerd is krachtens enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of waarvoor uit hoofde van een andere voorziening vergoeding wordt ontvangen;
- 7.7 indien de fiets niet op slot stond (zie ook art. 6.1 Zorgplicht) of indien het slot niet gebruikt wordt op de wijze waarvoor het is ontworpen;
- 7.8 ontstaan, veroorzaakt of vergroot als de schade voor verzekerde het zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;
- 7.9 door atoomkernreacties, oorlog of een daarmee overeenkomende toestand of ontstaan als gevolg van onlusten waarbij gebruik wordt gemaakt van vuurwapens met als doel het bestaande gezag omver te werpen.
- 7.10 diefstal van ATB-fietsen; alle als All Terrain Bike of Mountainbike in de merkenbrochures aangeduide fietsen.
- 7.11 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend als de schade op een andere verzekering verhaald kan worden of zou kunnen worden verhaald als de onderhavige verzekering niet zou bestaan.

De uitsluitingen genoemd in 7.1 en 7.2 gelden niet indien verzekerde aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft.

#### ARTIKEL 8 **Premiebetaling**

- 8.1 Bepalend voor de te berekenen premie is de woonplaats van verzekerde op de ingangsdatum van de verzekering, zodat bij verhuizing geen premie wordt verrekend.
- 8.2 Indien ondanks een afgegeven machtiging De Hakenberg Assuradeuren niet blijvend in het bezit komt van de verschuldigde premie, zal de verzekering geacht worden niet te zijn aangegaan en zal er dus geen recht op schadevergoeding bestaan.
- 8.3 Beëindiging van de verzekering geschiedt zonder premierestitutie.

#### ARTIKEL 9 **Schaderegeling**

Verzekeraar vergoedt in geval van schade als bedoeld in artikel 5

- 9.1 bij diefstal van gehele fiets binnen drie jaar na de ingangsdatum:
- a. de schade door levering van een nieuwe fiets van hetzelfde merk en type of - zo die niet meer leverbaar is - van een gelijkwaardige nieuwe fiets tot maximaal het verzekerde bedrag van de fiets. De vergoeding wordt altijd rechtstreeks overgemaakt aan de rijwieldealer bij wie de verzekering werd gesloten. Het eventueel eigen risico dient verzekerde aan de rijwieldealer te voldoen. Indien het overmaken van de desbetreffende vergoeding aan de dealer niet mogelijk is, krijgt de cliënt het verzekerde bedrag minus eigen risico rechtstreeks uitgekeerd..
- 9.2 Bij diefstal geldt eerst een wachttijd van dertig dagen vanaf de dag van aanmelding bij verzekeraar van een gebeurtenis, dit in verband met de mogelijkheid van terugkomst van de verdwenen fiets.
- 9.3 In geval van verlies, is verzekerde, tevens eigenaar, echter verplicht, alvorens tot uitkering van schade wordt overgegaan, de eigendom van de verzekerde zaak bij akte aan verzekeraar over te dragen. Verzekeraar heeft de leiding in de schaderegeling en in de eventueel daaruit voortvloeiende procedures
- 9.4 Verzekerde is verplicht, indien verzekeraar dit wenst, alle rechten welke hij ter zake van de schade tegenover anderen mocht hebben schriftelijk aan verzekeraar over te dragen. Voor zover de schade niet in onderling overleg kan worden geregeld, wordt deze door een door verzekeraar voor zijn rekening in te schakelen deskundige vastgesteld.

- 9.5 De verzekerde moet de verzekeraar de mogelijkheid bieden de schade te onderzoeken, voordat vervanging plaatsvindt. Verzekerde dient zich te onthouden van alles wat de belangen van verzekeraar kan benadelen.

#### ARTIKEL 10 **Adres en kennisgeving**

Verzekeringnemer of verzekerde, voor zover het hem aangaat, moet zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen dertig dagen, aan verzekeraar kennis geven van zijn adresverandering.

Kennisgevingen door verzekeraar verzonden aan het hem laatst bekende adres hebben voor verzekerde ook bindende kracht. Kennisgevingen door verzekerde dienen te geschieden aan verzekeraar.

#### ARTIKEL 11 **Vervaltermijn**

Alle vorderingen of rechten, die verzekerde uit hoofde van de verzekering tegen verzekeraar meent te hebben, dienen binnen 24 maanden nadat verzekeraar zijn definitief standpunt heeft bepaald, in rechte aanhangig te worden gemaakt, bij gebreke waarvan elk recht vervalt.

#### ARTIKEL 12 **Klachteninstanties**

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkomingen uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het intern klachtenbureau of de klachtenbehandelaar van verzekeraar.

Wanneer het oordeel van verzekeraar voor verzekerde niet bevredigend is, kan verzekerde zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN te Den Haag (telefoon (070) 333 89 99).

Wanneer verzekerde geen gebruik wil maken van de klachten behandeling mogelijkheden, of de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan verzekerde het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Grondslag

Het door verzekeringnemer ondertekende aanvraagformulier en de direct of later door hem verstrekt inlichtingen en gegeven verklaringen vormen de grondslag van de verzekering.

Het op basis hiervan door verzekeraar opgemaakte polisblad en andere ondertekende documenten of mededelingen welke verzonden worden aan het aan verzekeraar laatst bekende adres van verzekeringnemer, geven de inhoud van de overeenkomst weer.

### Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u bij ons opvragen.

De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) of van de Nederlandse Vereniging van Banken [www.nvb.nl](http://www.nvb.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL te Den Haag, telefoon (070) 333 85 00) of bij de Nederlandse Vereniging van Banken (Postbus 3543, 1001 AH Amsterdam, telefoon (020) 552 28 88).

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan verzekeraar uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist.

Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie hiervoor [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### Bedenktijd

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenkijd van toepassing. Dit betekent dat verzekerde na ontvangst van de polis en de polisvoorwaarden, de verzekering ongedaan kan maken.

Hierbij geldt het volgende:

1. de bedenkijd bestrijkt een termijn van veertien kalenderdagen;
2. de bedenkijd gaat in op het moment van ontvangst van de polis en de polisvoorwaarden;
3. de verzekering heeft een contracttermijn van drie jaar.
4. wanneer gebruik wordt gemaakt van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht te ontbinden, wordt gehandeld alsof de verzekering nooit heeft bestaan;
5. op contracten waarvan, met instemming van verzekeringnemer, de (voorlopige) dekking ingaat voordat de bedenkijd zou zijn afgelopen, is de bedenkijd niet van toepassing.

### Informatieverstrekking

Op grond van de regeling informatieverstrekking dienen schadeverzekeringsbedrijven hun cliënten voor het sluiten van een verzekering te informeren over:

1. het recht dat op de verzekeringsovereenkomst van toepassing is;
2. naam, rechtsvorm, adres en vestigingsplaats van de verzekeringsmaatschappij.

### Deze informatie betreft bij verzekeraar:

1. tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de geschillen die de verzekeringsovereenkomst betreffen onderworpen aan Nederlands recht. De rechter in Amsterdam is bevoegd over eventuele geschillen een uitspraak te doen.
2. Alpha Insurance

### Uitsluitingen

Door atoomkernreacties:

dit is schade veroorzaakt door, optredend bij of voortvloeiend uit atoom kernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Door molest:

dit is schade veroorzaakt door of ontstaan uit:

- gewapend conflict: onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar (of althans de een de ander), gebruikmakend van militaire machts- middelen, bestrijden. onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- burgeroorlog: onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde, gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- opstand: onder opstand wordt verstaan georganiseerd, gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- binnenlandse onlusten: onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde, gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
- oproer: onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde, plaatselijke, gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- munitie: onder munitie wordt verstaan een min of meer georganiseerde, gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- terrorisme: onder terrorisme wordt verstaan gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aanmerkelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- Kwaadwillige besmetting: onder kwaadwillige besmetting wordt verstaan het buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanmerkelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Verzekeraar dient te bewijzen dat de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit een van de genoemde oorzaken.

*Noot:*

*de zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.*

- als die voor verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten dan wel het gevolg is van het niet in acht nemen van normale voorzichtigheid ter voorkoming van schade.
- voor zover verzekerde daaromtrent opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt.
- indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum. In dat geval wordt alleen die schade vergoed die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering of voorziening te boven gaat.
- indien verzekerde zijn verplichtingen als omschreven in artikel 3 niet is nagekomen, tenzij ten genoegen van verzekeraar wordt aangetoond dat zijn belangen hierdoor niet geschaad zijn. Verzekeraar zal tegenover verzekerde geen beroep doen op het niet nakomen van verplichtingen als verzekerde ten genoegen van verzekeraar bewijst dat hij al het mogelijke heeft gedaan om te bereiken dat de verplichtingen tegenover verzekeraar zouden worden nagekomen.

